



Ikifit Oy
Hyvinvointikeskus
Niemenranta yhteisöllinen
asuminen kotihoito

OMAVALVONTA- SUUNNITELMA

Sisällys

1.	Palveluntuottaja ja palveluyksikkö.....	4
2.	Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet.....	4
2.1.	Toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	4
2.2.	RAI-arviointivälineistö	5
2.3.	Toimintakykyä edistävä toiminta.....	6
2.4.	Ravitseminen.....	7
2.4.1.	Erityisruokavaliot ja rajoitteet	7
2.4.2.	Ravitsemustason ja nesteisen saannin seuranta	7
2.5.	Terveysten- ja sairaanhoito.....	8
2.5.1.	Asukkaiden suunhoito, kiireetön ja kiireellinen sairaanhoito	8
2.5.2.	Lääkäripalvelut.....	8
2.5.3.	Äkillisen kuolemantapauksen varalta	8
2.5.4.	Asukkaiden terveyden edistäminen ja seuranta.....	8
2.5.5.	Asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta vastaaminen.....	8
3.	Asiakasturvallisuus.....	9
3.1.	Keskeiset palvelua ohjaavat lait	9
3.2.	Keskeiset palvelua ohjaavat suositukset.....	9
3.3.	Yksiköiden palveluiden asiakas ja potilasturvallisuuden varmistaminen	9
3.4.	Vastuu palveluiden laadusta.....	9
3.5.	Asukkaan asema ja oikeudet	10
3.5.1.	Hoito- ja palvelusuunnitelma.....	10
3.5.2.	Asukkaan asiallinen kohtelu	11
3.5.3.	Itsemääräämisoikeus	12
3.6.	Oikeusturvakeinot.....	12
3.7.	Sosiaali- ja potilasvastaava.....	13
3.8.	Muistutusten ja kanteluiden käsittely	14
3.8.1.	Muistutuksen ja kantelun vastaanottaja	14
3.8.2.	Muistutuksen ja kantelun menettely	14
4.	Henkilöstö	15
4.1.	Yksikön henkilöstörakenne	15
4.1.1.	Henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet.....	16
4.1.2.	Riittävän kielitaidon varmistaminen	16
4.1.3.	Työntekijän soveltuvuus työhön	16
4.2.	Sijaisten käytön periaatteet	16
4.3.	Rikosrekisteriote	17
4.4.	Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytys asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.....	17
4.5.	Henkilökunnan täydennyskoulutus	17
4.6.	Henkilöstön riittävyyden seuranta	18
5.	Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi.....	18
6.	Toimitilat ja välineet	18
6.1.	Tilojen turvallisuus.....	19

6.2.	Tilojen terveellisyteen liittyvä riskien hallinta.....	19
7.	Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö.....	19
7.1.	Johdon vastuut	20
7.2.	Esihenkilöiden vastuut.....	20
7.3.	Laitevastuuhenkilö	20
7.4.	Työntekijän oikeus ja vastuu	21
8.	Tietojärjestelmät	21
8.1.	Virhe- ja ongelmatilanteissa noudatettavat toimintatavat.....	22
8.2.	Asiakastyön kirjaaminen.....	22
8.3.	Kirjaamisen perehdytys.....	22
8.4.	Teknologian käyttö.....	22
9.	Lääkehoitosuunnitelma.....	23
10.	Asiakastietojen käsittely- ja suoja	23
11.	Palautteen kerääminen ja huomioiminen	23
11.1.	Asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt	24
11.2.	Kerro palvelustasi	24
12.	Riskienhallinta	25
12.1.	Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja niiden korjaaminen	25
12.2.	Riskienhallinnan järjestäminen ja menettelytavat	25
12.3.	Riskienhallinnan työjako.....	25
12.4.	Riskienhallinnan tunnistaminen	26
12.5.	Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen	26
12.6.	Korjaavien toimenpiteiden toimeenpano	27
12.7.	Haittapapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden kirjaaminen, käsittely ja raportointi.....	27
12.8.	Viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset	27
12.9.	Vakavat vaaratapahtumat.....	28
13.	Infektioiden torjunta	29
13.1.	Infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämisen ennaltaehkäisy.....	29
13.2.	Hygieniakäytännöt	30
14.	Ostopalvelut ja alihankinta.....	30
15.	Valmiussuunnitelma	30
16.	Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen.....	30
17.	OVS:n julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	31

Omavalvonnalla varmistetaan Ikifit-konsernin asiakkaiden turvallisuus sekä laadukkaat sosiaali- ja terveyspalvelut. Ikifit-konsernin omavalvontaohjelma kattaa konsernin vastuulleen kuuluvat tehtävät ja palvelut. Omavalvontaohjelma kuvaa kuinka palvelut toteutetaan ottamalla huomioon konsernin palvelujen saatavuuden ja jatkuvuuden, turvallisuuden sekä laadun ja miten näiden toteutumista seurataan ja havaitut puutteet korjataan.

1. Palveluntuottaja ja palveluyksikkö

Palveluntuottajan perustiedot:

Nimi: Ikifit Oy

Y-tunnus: 1960637-9

Postiosoite: Puutarhakatu 37, 33230 Tampere

Palveluyksikön perustiedot:

Nimi: Ikifit Hyvinvointikeskus Niemenranta Fanni ja Arvid

Osoite: Meesakatu 5 B 33400 Tampere

Yksikön johtaja: Södö Taru

2. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

2.1. Toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa.

Yhteisöllistä asumista järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut ja hoidon ja huolenpidon tarpeensa kohunnut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Palvelujamme ohjaavat keskeiset arvot ovat asukkaan kotona asumisen tukeminen, turvallisuuden ja yhteisöllisyyden tukeminen. Olemme asukkaita varten: tuomme turvaa, iloa ja terveyttä sekä tuemme ihmistä kokonaisvaltaisesti, kunnioittaen hänen itsemääräämisoikeuttaan.

Toimintamme perustuu asiakkaiden arvokkaan ja mielekkään elämisen mahdollistamiseen yksikössämme. Toiminnassamme korostuu mielekäs toiminta, turvallinen ja arvostava yhteisöllinen ilmapiiri. Yhteisöllisellä toiminnalla pyrimme luomaan asukkaille sosiaalista pääomaa ja mielekästä arkea.

Eettisinä lähtökohtina työssämme on ikäihmisten arvostaminen, itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, turvallisuuden luominen sekä yksilön kuuleminen. Kotihoidon käynneillä pyrimme turvaamaan asukkaan kotona selviämistä, tukemalla omatoimisuutta turvallisessa ympäristössä.

Toimintaperiaatteina on tukea asukkaita yksilöllisesti, tukien kotona asumista. Luoda asukkaalle turvallinen ja mielekäs elinympäristö. Yhteisöllisyys ja yhteinen aktiivinen toiminta on toiminnassamme tärkeänä osa-alueena. Kaikki toiminta perustuu salassapitovelvollisuuteen.



Hyvinvointikeskus Niemenrannan palveluita ovat ympärivuorokautinen sekä yhteisöllinen asuminen ikääntyneille asukkailla. Niemenrannan toimitilat sijaitsevat kolmessa kerroksessa, Ympärivuorokautisen yksiköt 1–2 krs ja yhteisölliset asunnot sijaitsevat 0 kerroksessa, yhteensä 56 tehostettua ja 7 yhteisöllistä asuntoa, joista tällä hetkellä viidessä tuotetaan kotihoidon palveluja. Asunnot ovat yksiöitä ja kaksioita. Työskentelemme kuntouttavalla, ihmisen yksilöllistä sekä kokonaisvaltaista toimintakykyä tukevalla työotteella. Asukkaiden hyvän elämänlaadun toteutuminen on kaikkien työntekijöiden yhteinen päämäärä. Yhteisölliset asunnot ovat asukkaan koti, joihin he saavat sovitut kotihoidon palvelut.

Hyvinvointikeskus Niemenrannan palvelukokonaisuuteen kuuluu asuminen (asuntojen vuokraaminen) sekä hoito- ja hoivapalveluita. Toimimme sosiaalihuoltolain mukaisesti. Hoivahenkilökuntaa tulee olla asiakkaiden palvelutarpeen mukaan. Asukkaat tulevat Pirhan maksusopimuksella tai itsemaksavana. Palveluntuottajana Ikifit vastaa palvelukokonaisuudesta ja asukkaiden turvallisuudesta sekä hyvästä hoivasta ja hoidosta.



2.2. RAI-arviointivälineistö

RAI-arviointivälineistö on käytössä asukkaan toimintakyvyn arvioinnissa ja kulkee työkaluna mukana arjessa. RAI-tietoa hyödynnetään aktiivisesti niin yksilötasolla kuin palveluyksikkö sekä koko yrityksen tasolla. RAI-tietoa hyödynnetään yritystasolla esimerkiksi koulutus- ja välinehankintojen suunnittelussa. Omaavonnassa seurataan tehtyjen RAI-arviointien kattavuutta ja laatua sekä RAI-arvojen ja hoito- ja palvelusuunnitelmien korrelointia ja päivittäisen hoitotyön toteutumista näiden mukaisesti. Riski RAI- arvioinneissa on, että ne tehdään laadullisesti puutteellisesti tai jäävät tekemättä. Tämän vuoksi yksikön johtaja seuraa koulutuksia ja sopii niitä tarvittaessa. Sairaanhoitajat ja tiiminvetäjä huolehtivat pääsääntöisesti yhteisöllisten asumisen asukkaiden arviointien tekemisistä yhdessä asukkaan ja omaisten kanssa.

RAI-prosessi



2.3. Toimintakykyä edistävä toiminta

Toimintakykyä edistetään päivittäisistä toiminnoista selviytymiseen, jäljellä olevien voimavarojen vahvistamisella ja ylläpitämisellä. On tärkeää, että asukkailla on mielekästä tekemisessä, että hänet pyydetään ja kannustetaan mukaan ja että hänen voimavarojansa tuetaan aktiivisen arjen yhteydessä. On myös tärkeää, että asukas pääsee itse vaikuttamaan tekemisiinsä ja ohjelmiinsä ja siihen, että hänellä on vapaus valita mihin aktiviteetteihin hän, milloinkin haluaa osallistua. Sosiaalista toimintakykyä ylläpidetään yhteisillä toiminnallisilla hetkillä. Asukkaalla on mahdollisuus tavata ystäviään ja läheisiään vapaasti. Asukas saa myös käydä kyläilemässä tai osallistua muihin toimintoihin hänen niin halutessaan ja mikäli se on turvallista.

Liikuntaa harrastetaan pari kertaa viikossa esimerkiksi tuolijumpan, eri liikeharjoitteluiden ja muiden aktiviteettien kautta. Liikkumiseen kannustetaan ja tuetaan liikkumaan asukkaan toimintakyvyn mukaan. Kulttuuria otetaan huomioon eri pyhinä. Myös aktiviteeteissa huomioidaan kulttuuriset asiat. Niemenrannassa tuetaan asukkaan omia harrastuksia, fysioterapiaa ja sosiaalisia kontakteja.

Asukkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista seurataan potilastietojärjestelmän tuella. Kirjauksia seuraa vastaava sairaanhoitaja ja yksikön johtaja. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan arjessa keskustelujen, kirjausten ja mittareiden avulla. Hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään puolivuositain ja tarvittaessa mikäli asukkaan voinnissa tapahtuu muutoksia.

Esimerkkejä Niemenrannassa järjestetään: ulkoilua, askartelua, musiikkihetkiä, konsertteja, retkiä jne. Omavalvonnassa seurataan näiden toteutumisia ja laatua ja asukkaan osallistumista. Asukaskokouksissa asukkaat suunnittelevat toimintaa sekä tuovat toiveita esille.

2.4. Ravitsemus

Ravinto ja ruokailu sekä niihin liittyvä tapakulttuuri ovat tärkeä osa sosiaalihuollon palveluja. Ravitsemuksessa huomioidaan ruokaviraston voimassa olevat väestötason ja eri ikäryhmille annetut ravintoaineiden saanti- ja ruokasuositukset. Noudatamme Ikääntyneiden ruokasuositusta 4/2020 (Valtion ravitsemusneuvottelukunta).

Asukas valitsee ateriapaketin, joka sisältää aamupalan, lounaan, päivällisen sekä iltapalan. Vaihtoehtona asukas hankkii ateriat itse esim. kauppapalvelun kautta.

Aamu- ja iltapalatarvikkeet hankitaan tukusta ja viedään asukkaille joka viikon ma. Aamu- ja iltapalan valmistamisessa tarvittaessa avustetaan asukasta kotihoidon käyntien yhteydessä.

Lounas tarjoillaan klo 11.30 yhteisissä tiloissa, joka sijaitsee yhteisöllisten asuntojen kanssa samassa kerroksessa. Ruoan maittavuus ja syömisen helppous ovat tärkeitä keinoja, joilla tuetaan asukkaiden ravitsemustilaa. Asukkaiden erityisruokavaliot ja -rajoitteet otetaan huomioon. Asukkaan ravitsemustilaa seurataan kokonaisuutena, myös seuraten hänen kotonansa syömiään aamu- ja iltapaloja. Käytössämme tähän on MNA-mittari, jota päivitetään puolivuositain.

Ruoka meille tulee Domeluxilta. Lounas tulee lämpimänä ja päivällinen lämmitetään meidän tiloissamme. Ruoan valmistaa Domelux Oy:n joka luo ruokalistat neljän viikon välein. Ruoka on monipuolista ja maittavaa. Asukkaat saavat esittää toiveita ja yksikössä pidetään toiveruokaviikkoja. Lisäksi välillä voimme leipoa yhdessä. Aamupalat ja iltapalat asukkaat valmistavat itse, tarvittaessa asukasta avustetaan hoitokäynnillä aterioiden kanssa.

2.4.1. Erityisruokavaliot ja rajoitteet

Hoitajat tilaavat asukkaiden ateriat Domeluxin keittiöltä. Erityisruokavaliot huomioidaan yksilöllisesti. Niemenrannassa huomioidaan asukkaiden erityistarpeet, uskonnolliset ja eettiset toiveet. Toiveet kerrotaan keittiölle. Keittiöltä ateriat tulevat merkittynä.

2.4.2. Ravitsemustason ja nesteiden saannin seuranta

Jokaisen tarjotun ruuan menekkiä seurataan. Hoitajat kiinnittävät aina huomiota siihen, että asukkaat syövät riittävästi. Asukkaan painoa seurataan kuukausittain, tarvittaessa useammin. Ikääntyneille suositeltava painoindeksi on 24–29. Ravitsemustilaa voidaan arvioida tarkemmin käyttämällä siihen kehitettyjä välineitä, kuten MNA-testiä (Mini Nutritional Assessment). Tulokset kirjataan Pegasokseen. Tarvittaessa hoitajat rikastuttavat ruokaa niille, joiden ravitsemus on laskenut. Lounas nautitaan yhdessä päiväsalissa. Lounashetki on kiireetön hetki ja ruokailun jälkeen voi jäädä saliin seurustelemaan, katsomaan tv:tä jne.

Omavalvonnassa seurataan ruuan menekkiä ja laatua. Seurataan, että jokainen asukas syö ja saa riittävästi hyvää ja laadukasta ruokaa. Riski ravitsemuksen suhteen on, että aliravitsemus jää

huomioimatta, tai että ruuan ravitsemuksen laatu on puutteellista. Sen vuoksi ruuan ravintomääriä seurataan ja ennalta suunnitellaan, miten rakennetaan ravitsemuksellisesti hyvä ateriaavuorokausi.

2.5. Terveyden- ja sairaanhoito

2.5.1. Asukkaiden suunhoito, kiireetön ja kiireellinen sairaanhoito

Aamu- ja iltatoimiin kuuluu suunhoidon varmistaminen asukkaalta. Tarvittaessa ohjataan asukas hammashoidon piiriin. Omaiset voivat käyttää asukasta hammaslääkärillä joko kunnallisella tai yksityisellä puolella. Mikäli omaiset eivät pysty saattamaan asukasta hammaslääkəriin pyritään järjestämään saattoapua. Sairaanhoitaja konsultoi asukkaan terveydentilasta ja siinä esiintyvistä muutoksista omaa - tai päivystävää lääkäriä. Lääkärin kierrot Niemenrannassa toteutuu kahden viikon välein.

2.5.2. Lääkäripalvelut

Asukkaamme vastuulääkärinä toimii Pirhan ostopalvelulääkäri. Kotihoidon lääkäri tekee omille asiakkaille tarvittavat vuositarkastukset. Vastaava sairaanhoitaja toteuttaa tarvittavat lääkemuutokset, ottaa laboratoriokokeet, tekee tarvittavat testit ja informoi hoitajia tuloksista. Reseptien uusinnat hoitavat omalääkäri. Asukkaat voivat myös käyttää aiemmin käyttämäänsä yksityistä lääkäriä omakustanteisesti.

Kodeilla työskentelevä sairaanhoitaja ja lähihoitajat seuraavat päivittäin asukkaiden terveydentilaa ja ohjaavat asukkaita sen hoidossa. Noudatamme Käypähoito- suosituksia sekä muita virallisia ohjeistuksia.

2.5.3. Äkillisen kuolemantapauksen varalta

Yksikössä on ohje äkillisen kuolemantapauksen varalta. Meillä toimitaan kuolemantapauksissa niin kuin toimisit omassa kodissakin. Ensimmäiseksi soitto 112 ja sen jälkeen noudatetaan ohjeita. Ohje löytyy mm. perehdytyskansiosta ja hoitajien toimistosta.

2.5.4. Asukkaiden terveyden edistäminen ja seuranta

Asukkaiden terveyttä edistetään tukemalla ja auttamalla asukasta toimintakyvyn ylläpitämisessä ja sairauden hyvässä hoitotasapainossa pitämisestä. Asukkaan vointia seurataan säännöllisesti ja tarpeen mukaan erilaisin mittauksin (esim. paino, verenpaine, MNA, MMSE, kivun arviointi, lääkärin määräämät verinäytteet, RAI).

2.5.5. Asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta vastaaminen

Sairaanhoitajat seuraavat mittausten toteutumista. Yksikössä sairaanhoitajat, lähihoitajat vastaavat asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta. Sairaanhoitaja on pääasiassa arkisin tavoitettavissa klo 7–15. Asukkaalla on turvaranneke, millä hän saa yhteyden klo 7–21 kodin hoitajiin ja yöaikaan apu tulee turvapalveluilta.

3. Asiakasturvallisuus

3.1. Keskeiset palvelua ohjaavat lait

- Suomen perustuslaki 731/1999
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023
- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 604/2022, niin kutsuttu "Vanhuspalvelulaki"
- Laki lääkinnällisistä laitteista 719/2021
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023

3.2. Keskeiset palvelua ohjaavat suositukset

- Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020–2023: Tavoitteena ikäystävällinen Suomi
- Turvallinen lääkehoito: Opas lääkehoitosuunnitelman laatimiseen
- Vireyttä seniorivuosiin- ikääntyneiden ruokasuositus
- Käypähoitosuosituksia

3.3. Yksiköiden palveluiden asiakas ja potilasturvallisuuden varmistaminen

- riittävällä, osaavalla ja hyvinvoivalla henkilökunnalla
- kattavalla ja riittävällä perehdytyksellä
- hyvällä johtamisella
- tarvetta vastaavilla täydennyskoulutuksilla sekä koulutusseurannalla
- säännöllisillä, vähintään kaksi kertaa vuodessa, tehtävillä asukasturvallisuus riskienkartoituksilla sekä niiden tulosten analysoimisella ja mahdollisten muutosten toteuttamisella sekä riittävällä ja huolellisella informoinnilla
- hyvällä tiedonkululla ja kommunikoinnilla yksikössä henkilökunnan kesken
- erinäisten turvallisuuteen liittyvien asiakirjojen ajan tasalla pitämisellä, niiden sisällön hyvällä jalkauttamisella sekä ohjeiden säännöllisellä kertaamisella
- omavalvonnan seuraamisen toteutumisella sekä toiminnan kehittämisen
- ennaltaehkäisyllä – riskien tunnistamisella ja puuttumisella
- poikkeamailmoitusten käsittely viivytyksettä
- vuosittaisilla turvakävely-, evakuointi ja alkusammutuskoulutuksilla
- voimassa olevilla ensiapukoulutuksilla

3.4. Vastuu palveluiden laadusta

Yksikön johtaja vastaa omasta yksiköstään ja valvoo sen toimintaa omavalvontasuunnitelmaa hyödyntäen. Yksikön johtajalla on varmistettu riittävä pätevyys tehtävään jo työhaastattelun yhteydessä ja todistukset on tarkastettu ennen tehtävään valitsemista. Yksikön johtajalla tulee olla

tehtävään soveltuva hallinnollinen koulutus, riittävä kokemus vanhustyöstä ja hoitotyön johtamisesta.

Yksikön johtaja vastaa omalta osaltaan oman yksikön taloudesta, mitoituksista, henkilöstöjohtamisesta, laadusta ja turvallisuudesta. Yksikön johtajalla on kaikki tehtävänsä tarvittavat tiedot saatavilla ja hänellä on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi mitoitukseen, tilanteen vaatiessa Yksikön johtaja on raportointivelvollinen niin vastuualuejohtajalle kuin toimitusjohtajalle. Yksikön johtaja johtaa ja valvoo yksikköä noudattaen lakeja, säädöksiä ja määräyksiä. Yksikön johtaja on arkisin läsnä ja tuntee hyvin henkilökunnan kuin asukkaatkin. Hän on helposti lähestyttävä ja omaa erinomaiset vuorovaikutustaidot, joten häneen on matalalla kynnyksellä helppo olla yhteydessä, jos jokin asia painaa mieltä. Yksikön johtaja vastaa työvuorosuunnittelusta ja siitä, että jokaisessa työvuorossa on riittävä määrä henkilökuntaa ja että potilasturvallisuus toteutuu vuorokauden kaikkina aikoina. Esimerkiksi työvuorosuunnittelussa on huomioitu, että jokaisessa vuorossa on riittävä määrä lääkehuollon osaajia. Yksikkö ei missään tilanteessa ole ilman lääkehuollosta vastaavaa työntekijää.

Yksikön johtajan sijaisena toimii ensisijaisesti vastaavat sairaanhoitajat ja heillä on apuna nimetty hoivakodin johtaja tai vastuualuejohtaja.

Yksikön johtaja valvoo omavalvontasuunnitelman mukaisesti toimintaa ja palveluiden toteutumista. Omavalvontaa käydään säännöllisesti läpi talon palavereissa ja pidetään workshopeja, missä tarkastellaan teemoittain omavalvonnan osa-alueita. Tavoitteena että jokainen Niemenrannassa työskentelevä tietää mitä omavalvonta tarkoittaa ja mitä toiminta-ajatusta talossa toteutamme. Mikäli toiminnassa tapahtuu muutoksia, vastaa yksikön johtaja työntekijöiden informoisesta ja huolehtii, että jokainen saa tiedon muutoksista. Tilanteen mukaan informoidaan luonnollisesti myös asukkaita ja omaisia. Omavalvonnan päivitetty versio löytyy Niemenrannan nettisivuilta ja tulosteena päiväsalista.

Omavalvonnan toteutumisen seurantaraportti julkaistaan neljän kuukauden välein ja pidetään julkisesti nähtävänä yksikössä.

Yksikön johtajat kokoontuvat kuukausipalaveriin kuukausittain, jolloin he tapaavat kaikki kasvatustien tai teamsin välityksellä. Mukana palavereissa on vastuualuejohtaja. Kuukausipalaverissa käydään läpi seurantalutoksia ja laadunmittareita. Tilanteet käsitellään ja sovitaan mahdollisista muutoksista toiminnassa ja seurannassa.

3.5. Asukkaan asema ja oikeudet

3.5.1. Hoito- ja palvelusuunnitelma

Hoito- ja palvelusuunnitelmaan laaditaan mahdollisimman pian asukkaan muuttaessa yhteisölliseen asumiseen, kuitenkin viimeistään 1 kk kuluttua, yhdessä asukkaan kanssa. Suunnitelma pohjautuu asukkaan RAI- tuloksiin. RAI-arviointi tehdään, kun asukas on muuttanut ja asunut hetken yksikössä. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan laadintaan otetaan asukkaan läheisiä mukaan, hänen näin halutessaan. Sairaanhoitaja huolehtii hoitosuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä.

Hoito- ja palvelusuunnitelman perustaksi asukkaalta ja hänen omaisiltaan kerätään elämänpuun sekä keskustelemalla tietoa asukkaan elämästä, kuten ihmissuhteista, arvoista, vakaumuksista, mieltymyksistä, elämän merkkitapahtumista, työstä, harrastuksista jne. Tiedon avulla suunnitellaan ja toteutetaan asukkaan yksilöllistä elämää yhteisöllisessä asumisessa. Tiedot kirjataan pegasos-asukastieto-ohjelmaan. Hoito- ja palvelusuunnitelmasta löytyy tavoitteet asukkaan toimintakyvyn ylläpitoon, ulkoiluun, aktiiviseen arkeen, sekä hyvään ravitsemukseen. Lisäksi siinä otetaan



huomioon myös asukkaan hyvän perushoidon toteutuminen ja suun terveydenhoito. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan myös kirjataan asukkaan toiveet edellä mainituista. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan arjessa keskustelujen, kirjausten ja mittareiden avulla. Hoitajan tehtävä on tuoda vaihtoehtoja esille, jotta asukas saa riittävästi tietoa eri mahdollisuuksista. Omaisille painotetaan jo heti alusta lähtien asukkaan itsemääräämisoikeutta, jotta asukkaan oma tahto ja näkemys tulee esille ja kuulluksi. Hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään puolivuositain ja tarvittaessa mikäli asukkaan voinnissa tapahtuu muutoksia. Suunnitelman säännölliset päivitykset ja hoitotyön yhteenvedon päivitykset ohjelmoidaan valmiiksi Pegasos- asiakastietojärjestelmään. Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivittämisestä tiedotetaan viikkopalaverissa, tarvittaessa. Hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuminen asukkaan päivittäisessä hoidossa, seurataan säännöllisesti hoitajien toimesta.

3.5.2. Asukkaan asiallinen kohtelu

Asiakkaiden asiallinen kohtelu on yksi hyvän hoitomme periaatteista. Toimimme siten, että asukkaiden asema, oikeudet ja oikeusturva toteutuu. Vastuu tästä on jokaisella työntekijällä kaikessa toiminnassa. Edellytämme asiallista käyttäytymistä ja toimintaa henkilökunnalta, asukkailta, omaisilta, yhteistyötahoilta ja kaikilta muilta, jotka käyvät talossamme. Kaikenlainen epäasiallinen kohtelu on kielletty ja asian suhteen noudatamme 0-toleranssia. Mikäli epäasiallista kohtelua havaitaan, siihen puututaan välittömästi.

Jos henkilökunnan jäsen kohtelee asukasta loukkaavasti tai epäasiallisesti, on henkilökunnan ilmoitettava asiasta yksikön esimiehelle. Jos epäillään, että asukkaan omainen tai läheinen kohtelee asukasta kaltoin asukkaan kodissa käydessään tai asukkaan ollessa lomalla, tulee asiasta informoida yksikön esimiestä, joka puuttuu asiaan.

Jokaisen työntekijän oikeus ja velvollisuus on puuttua havaitsemaansa asukkaan kaltoinkohteluun. Mikäli joku henkilökunnasta huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan asukkaan hoidossa tai ilmeisen epäkohdan uhan, tulee hänen ilmoittaa asiasta viipymättä sekä yksikön esihenkilölle, että kaltoin kohtelevalle taholle. Lisäksi tulee selvittää asia yksikössä ja ryhtyä asiassa tarpeellisiin toimenpiteisiin epäkohdan poistamiseksi.

Asiallinen kohtelu Ikifit hyvinvointikeskus Niemenrannassa:

- asukkaalla on oikeus tehdä päätöksiä ja tahtoa kunnioitetaan
- asukasta kuullaan ja hän on mukana häntä koskevassa päätöksenteossa
- asukkaan tahtoa selvitetään, vaikka hänen olisi vaikea ilmaista itseään
- asukasta kohdellaan aidosti, yksilöllisesti ja yhdenvertaisesti
- asukas saa apua ja tukea, kun hän sitä tarvitsee
- asukas saa palvelua ja hoitoa lain edellyttämällä tavalla.
- asukkaan elinympäristö on siisti ja asianmukainen
- asukkaan hoitajat ovat ammattilaisia ja hän saa hyvää hoitoa
- asukkaan omaisia ja läheisiä kohdataan hyvin

Hyvää kohtelua on myös asiallinen ja hienovarainen kohtaaminen, ammatillinen hoitaminen, hoitajan vastuunottaminen, ystävällinen puhe, kuntouttava työote ja yksityisyyden kunnioittaminen. Asukasta kohdataan tilanteessa kuin tilanteessa "ihminen ihmiselle"-periaatteella ja kohdellaan hänen ikänsä mukaisesti. Asukasta ei loukata, ei koroteta ääntä, ei puhutella ala-arvoisesti eikä missään tilanteissa



olla kovakouraisia. Asiallisesta kohtelusta keskustellaan säännönmukaisesti ja pidetään yllä jatkuvasti arjessa. Perehdytyksessä myös käydään läpi kyseinen asia ja varmistetaan, että jokainen työntekijä on asiasta tietoisia ja sitoutuvat tämän mukaisesti toimimaan ja käyttäytymään. Epäasialliseen kohtaamiseen puututaan viipymättä ja käydään asianomaisten kanssa keskustelua asiasta. Henkilökunnalla on ilmoitusvelvollisuus ilmoittaa mahdollisesti havaitsemastaan epäasiallisesti kohtelusta, viipymättä yksikön johtajalle joka tiedon saatuaan, ryhtyy prosessin mukaisiin toimenpiteisiin. (Liite1) Aukkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa tai läheisensä kanssa käsitellään asukkaan kokemaa epäasiallista kohtelua, haittatapahtuma tai vaaratilanne viipymättä tai kohtuullisen ajan (1-4vko) puitteissa. Asia käsitellään yksikön johtajan taholta ja pahoitellaan tapahtumaa, selvitetään tapahtumaketju ja siihen mahdollisesti johtaneet juurisyyt. Jotta tapahtuma ei pääse uusiutumaan tulee yksikön johtajan arvioida mahdolliset toimenpiteet tai muutokset toiminnassa. Asiasta annetaan tarvittaessa kirjallinen vastine.

3.5.3. Itsemääräämisoikeus

Jokaisella on oikeus tehdä omaa elämäänsä koskevia valintoja ja päätöksiä. Henkilökunnan tehtävänä on kunnioittaa ja vahvistaa asukkaan ihmisarvoa ja itsemääräämisoikeutta ja tukea hänen osallistumistaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Siihen liittyvät läheisesti oikeudet yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan. Henkilökohtainen vapaus suojaa henkilön fyysisen vapauden ohella myös hänen tahdonvapauttaan ja itsemääräämisoikeuttaan. Itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan yksikössä kaikissa toiminnoissa. Aukkaalla on oma asunto, jonka hän saa sisustaa ja kalustaa haluamallaan tavalla. Käynnille mennessä soittamme aina ovikelloa, ja asukkaan kanssa sovitaan voimmeko käyttää avainta vai tuleeko asukas itse avaamaan oven. Asunnossa käyttäydytään kunnioittavasti; onhan asunto hänen oma kotinsa, jossa me olemme töissä. Aukas saa riittävästi tietoja eri hoitovaihtoehtoista ja saa osallistua häntä koskevaan päätöksen tekoon. Aukas saa halutessaan vaikuttaa omaan vuorokausirytmiiin esim. heräämällä hitaasti, jolloin suunnittelemme asiakaskäynnin myöhemmäksi. Aukas saa päivittäin osallistua ohjattuihin ohjelmiin tai olla osallistumatta. Hän saa valita lähteeö ulkoilemaan tai jääkö sisälle. Kaikki asukkaat saavat liikkuu oman tahtonsa mukaisesti. Ruokailutilanteessa kysytään ja annetaan asukkaan valita esimerkiksi maidon, piimän, veden ja mehun välillä. Ruokalistaan asukkaat saavat esittää toiveita, keittiö järjestää säännöllisesti toiveruokaviikkoja. Asukaskokouksia pidetään säännöllisesti, noin kerran kuukaudessa ja he saavat keskustella toiveista ja tuoda esille parannusehdotuksia. Palaverista pidetään pöytäkirjaa ja ne tallennetaan.

Itsemääräämisoikeuden toteutumisessa kaiken keskiössä on asukkaan toiveiden kuuntelu ja kuuleminen.

3.6. Oikeusturvakeinot

Mikäli aukas on tyytymätön saamaansa hoitoon, hoidosta aiheutuneiden kustannusten laskutukseen tai Kelan päätökseen on hänellä oikeus hakea muutosta. Muutoksenhaun menettelytavat riippuvat siitä, millaiseen asiaan hakee muutosta. Muutoksenhaussa avustaja toimii asukkaan omainen tai edunvalvoja.

- Mikäli asukas on tyytymätön hoidosta aiheutuneista kustannuksista, ohjataan hänet olemaan yhteydessä Pirhan asiakasmaksuysikköön
- Mikäli asukas on tyytymätön Kelan päätökseen: Kela.fi/paatoksesta-valittaminen tai puhelimitse:
- Asumistukeen liittyvät asiat p. 020 692 210
- Vanhuseläkkeeseen liittyvät asiat p. 020 692 210
- Eläkettä saavaan hoitotuki tai vammaistuki- asiat p. 020 692 205
- Epäkohtailmoitus sosiaalihuollossa:
- Aluehallintovirastojen verkkosivuilta löytyy epäkohtailmoitus lomake, jonka avulla voi ilmoittaa epäkohdasta. Lomakkeen kysymykset ohjaavat epäkohtailmoituksen tekijän antamaan riittävät tiedot asian käsittelemiseksi aluehallintovirastossa. Lomake löytyy osoitteesta: <https://www.suomi.fi/palvelut/lomake/ilmoitus-sosiaali-ja-terveydenhuollon-toiminnan-epakohdasta-aluehallintovirasto/d6ef4324-5ac5-4a52-9146-4ff5b81>

3.7. Sosiaali- ja potilasvastaava

Sosiaaliasiavastaavaan voi olla yhteydessä, jos kokee että on tyytymätön saamaansa sosiaalihuollon palveluun tai kohteluun. Sosiaalivastaava neuvoa asiakkaita asiakkaan asemasta ja oikeuksista (sosiaalihuollon asiakaslaki) sekä neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakasta, asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä esimerkiksi sosiaalihuollon asiakaslain mukaisen muistutuksen tekemisessä ja kantelun oikaisuvaatimuksessa. Sosiaalivastaava on puolueeton henkilö, joka ei tee päätöksiä.

Sosiaaliasiavastaava:

Jos olet tyytymätön saamaasi palveluun tai kohteluun
sähköposti: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Sosiaaliasiavastaava:
yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista
0405045249 ma-to klo 9-11.00
Frenckellinaukio 2 B,
postiosoite PL 487, 33101 Tampere

Potilasasiavastaava:

Potilasasiavastaava on apunasi, kun tarvitse neuvoa ja tietoa oikeuksistasi potilaana.

potilasasiavastaava@pirha.fi

0401909346 ma-to klo 9-11

Hatanpäänkatu 3 33900 Tampere

Kuluttajaneuvonnan puhelinpalvelu:

Palveluaika ma, ti, ke, pe klo 9–12, to klo 12–15.
Puhelin: 09 5110 1200. Palvelua ruotsiksi p. 09 5110 1201
Kuluttajaneuvonnasta saa tietoa ja ohjeita kuluttajaoikeudellisissa kysymyksissä ja riitatilanteissa.



3.8. Muistutusten ja kanteluiden käsittely

Palvelun laatuun tai asukkaan saamaan kohteluun tyytymättömällä on oikeus tehdä muistutus tai kantelu toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa (4vko) ajassa (valvira.fi). Jos muistutusvastaukseen on tyytymätön, voi tehdä asiasta kantelun aluehallintovirastoon. Mikäli asiasta ei ole tehty ensin muistutusta, voi aluehallintovirasto siirtää kantelu asiaa koskevaan palveluyksikköön, joka käsittelee sen muistutuksena. Muistutuksen voi tehdä vapaamuotoisena. Vapaamuotoinen asiakirja tulee otsikoida muistutukseksi. Muistutus lähetetään tai annetaan suoraan yksikön johtajalle tai hyvinvointialueelle sille henkilölle, joka vastaa kyseisestä toimialasta (ks. seuraavassa kohdassa yhteystiedot). Tarkemmat ohjeet kanteluun löytyy aluehallintoviranomaisten sivuilta.

3.8.1. Muistutuksen ja kantelun vastaanottaja

Yksikön johtaja: Taru Södö taru.sodo@ikifit.fi

Muistutuksia/kanteluita hyödynnetään kaikissa toiminnoissa ja toiminnan kehittämisessä palataan aina taulukkoon, jossa palautteet ja muistutukset on kirjattu. Muistutukset/kantelut käsitellään huolella ja asianmukaisesti ketään syyllistämättä. Vuosittain tehtävissä toiminnan suunnitteluissa hyödynnetään niin palautteet menneiltä vuosilta kuin asukas- ja omaistyytyväisyystuloksista saaduista tiedoista.

3.8.2. Muistutuksen ja kantelun menettely

- Yksikön johtaja käsittelee muistutuksen asianmukaisesti selvittämällä huolellisesti mitä on tapahtunut, miten tilanne on edennyt ja mitkä asiat siihen mahdollisesti on vaikuttanut.
- Yksikön johtaja kuulee tilanteessa mukana olleita ja pyytää heiltä kirjallisen tai suullisen selvityksen tapahtuneesta.
- Mikäli kyseinen työntekijän työsuhte on jo päättynyt, perustuu vastine pitkälti henkilön tehtyihin potilaskirjauksiin.
- Muistutuksen/kantelun käsittelyaika on 1-4viikkoa.
- Asia käydään aina läpi myös työntekijöiden kanssa oppimis- ja kehittämismielessä. Nostetaan muistutuksesta ne kohdat, jotka vaativa mahdollisesti toimintatapojen muutosta tai jotka vaativat läpikäyntiä ja muistutusta käytännöstä.

Muistutusprosessi



4. Henkilöstö

Henkilöstömitoituksessa ja -rakenteessa otetaan huomioon asukkaiden tarpeet sekä yksikön toimiluvan ja sopimusten määrittelyt. Sosiaalipalveluja tuottavassa yksiköissä huomioidaan erityisesti henkilöstön riittävä sosiaalihuollon ammatillinen osaaminen.

4.1. Yksikön henkilöstörakenne

- Henkilöstörakenne yhteisöllisen asumisen osalta, kun kaikki asukaspaikat ovat täynnä (7)
- Yksikön johtaja + sairaanhoitaja
- Lähihoitajia (Lähihoitaja tai vastaava aikaisempi koulutus / Lähi- tai sairaanhoitajaopiskelija, jolla riittävä osa opinnoista suoritettuna)
- 1 Hoitoapulainen

Jokaisella lähihoitajalla on lääkeluvat kunnossa. He tekevät pääsääntöisesti aamu- ja iltavuoroa. Hoitoapulainen ei osallistu kotihoidon käynteihin, avustaa kodinhoidollisissa tehtävissä.

4.1.1. Henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet

Rekrytoinnissa pohditaan aina tarvetta. Onko tarve vakituiselle, sijaiselle tai keikkalaiselle. Mikä ammattinimike on kyseessä. Lupa rekrytointiin tarvitaan vastuualuejohtajalta vakituisen tai pitkän määräaikaisen henkilön palkkaamiselle tai jos on kyseessä poikkeus. Rekrytointiprosessi on määritelty ja sitä noudatetaan. Rekrytoinnissa hyödynnetään alustaa (Laura). Auki olevaan tehtävään avataan haku, hakuaikana toimitaan sovitusprosessin mukaisesti (yhteydenotto, haastattelu, valinta, rekrytoinnin päättäminen). Yksikön johtajat ja vastuualuejohtajat seuraavat tulevia hakemuksia ja ottavat hakijoihin yhteyttä.

4.1.2. Riittävän kielitaidon varmistaminen

Henkilökunnalla on riittävä suullinen ja kirjallinen kielitaito, jonka arviointi on yksikön johtajan vastuulla. Kielitaito kartoitetaan työhaastattelussa. Työstä suoristumista seurataan tarvittaessa, esimerkiksi kirjaamisen laatu ja puhekieli. Tarvittaessa työntekijä saa tukea ja apua kirjaamiseen työkavereiltaan ja esihenkilöltä.

4.1.3. Työntekijän soveltuvuus työhön

Työhaastattelussa on käytössä haastattelurunko, mikäli yksikön johtaja haluaa sitä hyödyntää. Myös suosittelijoille pyritään soittamaan, mikäli työnhakijalla on suosittelija. Työhaastatteluun valmistaudutaan aina huolellisesti. Työhaastattelussa on paikalla yksikön johtaja sekä mahdollisesti hoitaja. Työhaastattelussa käydään huolella läpi muun muassa työntekijän näkemys hyvästä hoivasta, aikaisempi työkokemus ja saadut palautteet. Työntekijällä on mahdollisuus myös kysyä ja kertoa työhön liittyviä asioita, joita meidän on hyvä tietää, ennen mahdollista työhön palkkaamista. Vakitukselta henkilöstön vaatimukset ovat soveltuva tutkinto, hoitajilta voimassa oleva lääkelupa (tai ensimmäisinä viikkoina suoritettava), hygieniapassi sekä tartuntatautilain mukaiset voimassa olevat rokotukset. Yksikön johtaja tarkastaa työ- ja tutkintotodistusten lisäksi Valviran sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteristä hakijoiden voimassa olevan ammattioikeuden (JulkiTerhikki/JulkiSuosikki). Rekisteröintinumero kirjataan työsopimustietoihin. Valittua työntekijää pyydetään esittämään rikosrekisteriote, joka myös kirjataan sopimukseen. Henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta seurataan jatkuvasti. Yksikön johtaja on pääasiassa töissä ja yksikössä läsnä arkipäivisin. Yksikön johtaja havainnoi työntekijöiden toimimista työssä. Johtaja ottaa myös vastaan palautteita työntekijöiden työskentelystä suoraan työntekijöiltä, asukkailta tai omaisilta. Kehityskeskusteluita käydään säännöllisesti. Mikäli yksikönjohtaja havaitsee tai saa tietoonsa epäkohtia työnteossa, puuttuu hän viipymättä asiaan ja lähtee selvittämään mistä ollut kyse. Asia käydään läpi kyseisen (-ten) työntekijöiden kanssa ja sovitaan mahdollisista korjaavista toimintatavoista sekä seurannasta. Mikäli kyse koko yksikön mahdollisista toimintatapojen muutostarpeesta, käydään se läpi viikkopalaverissa.

4.2. Sijaisten käytön periaatteet

Henkilökunnan poissaolot/sairastumiset pyritään tarpeen mukaan korvaamaan sijaisilla. Sijaisrekrytointi on jatkuvaa. Jatkuvalla rekrytoinnilla turvataan riittävän iso sijaispooli ja mahdollistetaan paremmin vuoropuutosten korvaaminen tutuilla ammattitaitoisilla sijaisilla, jotka ovat perehdytetty tehtäviinsä. Yksikön johtaja hankkii tarvittaessa sijaisia arkipäivinä. Iltaisin ja viikonloppuisin vuorossa olevat hoitajat hoitavat sijaisjärjestelyn. Niemenrannassa toimii sijaishakuun WhatsApp ryhmä, mihin rekrytoidaan jatkuvasti uusia hoitajia. Sijaisten hankinnassa huomioidaan lääkeluvallisten määrä per vuoro.



4.3. Rikosrekisteriote

Rikosrekisteriote (ei saa olla yli 6kk vanha ote) pyydetään:

- vakituisiin työsuhteisiin tulevilta, uusilta työntekijöiltä
- määräaikaikaisilta työntekijöiltä

Rikosrekisteriote pyydetään vain nähtäväksi, sitä ei tallenneta eikä siitä oteta kopiota. Työntekijätietoihin merkitään se päivämäärä, kun rikosrekisteriote on nähty.

4.4. Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytys asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen

Palveluyksikössä huolehditaan monipuolisesta ja kattavasta perehdytyksestä. Yksikön johtaja vastaa perehdytyksestä ja sen mahdollistamisesta. Perehdytyksen tukena on käytössä perehdytysprosessi ammattinimikekohtaisesti. Uusille, opiskelijoille tai pitkään poissaoleville työntekijöille järjestetään 1-2vuoron perehdytyksen ja nimetään perehdytysvastaava, jolta uusi työntekijä saa tukea ja apua sekä käy säännöllisesti läpi perehdytykseen liittyvät asiat. Uusi työntekijä täyttää yhdessä perehdyttajänsä kanssa perehdytyskorttia. Korttiin kuitataan allekirjoituksella, kun perehdytys kustakin osa-alueesta on saatu. Perehdytystä on jaettu eri ammattiryhmille ja vastuualueille. Täytetty perehdytyskortti palautetaan yksikön johtajalle viimeistään 3 kk kulutta työn aloituksesta. Koeaikana käydään myös koeaikakeskusteluita yksikön johtajan kanssa, jonka yhteydessä tarkastetaan myös, että perehdytyskortin eri osa-alueet on käyty läpi ja täydennetään tarvittaessa. Uusille työntekijöille pidetään säännöllisesti perehdyttämisläpäreissuja, missä käydään vielä läpi käytännön asioita, tehdään palo- ja pelastuskierros sekä kuullaan toiveita ja ajatuksia perehdyttämisestä. Kehitämme jatkuvasti perehdyttämisprosessia.

4.5. Henkilökunnan täydennyskoulutus

Täydennyskoulutuksen tarvetta arvioidaan jatkuvasti. Koulutusta henkilöstölle järjestetään tarpeen mukaan. Työnantaja huolehtii siitä, että henkilöstön koulutus ja perehdyneisyys vastaa sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain säännöksiä, sekä huolehtii tarvittavasta työntekijäkohtaisesta perehdytyksestä. Jokaiselle toimintavuodelle tehdään yksikön kattava koulutussuunnitelma, jota voidaan tarvittaessa täydentää ja muuttaa kesken vuoden. Sosiaalihuollon ammattihenkilölaissa säädetään työntekijöiden velvollisuudesta ylläpitää ammatillista osaamistaan ja työnantajien velvollisuudesta mahdollistaa työntekijöiden täydennyskouluttautuminen. Koulutussuunnitelmaan kerätään yhteen toiveet ja tarpeet ja suunnitellaan seuraavan vuoden koulutuksia. Kehityskeskusteluista saadaan myös hyvin pohjaa henkilökunnan toiveista kouluttautua. Lisäksi asukkailta ja omaisilta saadaan välillisesti kerättyä tietoa henkilökunnan koulutustarpeista mm. asukastyytyväisyyskyselyjen avulla. Erityisen tärkeä täydennyskoulutuksen osa-alue on henkilökunnan lääkehoito-osaamisen varmistaminen sekä ergonomia. Täydennyskoulutusta on mahdollista saada työntekijän toiveen mukaisesti. Yksikön johtaja ja vastuualuejohtaja suosittelee ja ohjaa erinäisiin koulutuksiin ja webinaareihin.

4.6. Henkilöstön riittävyyden seuranta

Yksikön johtaja seuraa henkilöstön rakennetta ja riittävyyttä päivittäin. Niemenrannassa suunnitellaan kotihoidon käynnit viikkosuunnitelmaan. Käynnit tekee lääkeluvallinen lähihoitaja, avustavaa työtä esim. pyykkihuoltoa, ateriapalvelua voi tehdä myös avustava henkilöstö. Henkilöstön riittävyyttä ja osaamista seurataan jatkuvasti. Tarvittaessa rekrytoidaan lisää henkilöstöä.

5. Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Yhteistyö ja tiedonkulku asukkaan ja palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestäjien kanssa on saumatonta ja jatkuvaa. Olemme tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen palveluohjaajien ja sosiaalityöntekijöiden kanssa asukkaiden asioissa. Lisäksi teemme aktiivisesti yhteistyötä omaisten ja lääkäreiden kanssa sekä tarvittaessa muiden hoitoon osallistuvien kanssa esim. asukkaan omat toiminta- ja/tai fysioterapeutit. Pääosin yhteistyö tapahtuu palaverissa tai puhelinkeskusteluissa, jotka kirjataan Omni 360 tietojärjestelmään asukkaan tietoihin.

Yksikössä tapahtuneita poikkeamia käsitellään yksikkökohtaisissa palaverissa kuukausittain ja tarvittaessa useimmin. Yksikköpalaverissa mietitään yhdessä toimintamalleja, miten vastaavanlaiset poikkeamat pystyttäisiin jatkossa välttämään. Nämä käsittelyt ja esille tulleet ratkaisumallit kirjataan poikkeamajärjestelmään. Poikkeamista infotetaan aina omaisia ja tarvittaessa lääkäreitä. Vakavat poikkeamat menevät tiedoksi myös vastualuejohtajalle sekä Pirhalle.

6. Toimitilat ja välineet

Ikifit hyvinvointikeskus Niemenrannan kodit sijaitsevat seniorikorttelissa. Talo on tarkoituksenmukaisesti hyvin suunniteltu ja rakennettu viihtyisäksi ja lämminhenkiseksi yhteisölliseksi asumisen paikaksi ikäihmisille. Kiinteistön arjen ylläpidosta vastaa kiinteistöhuolto, jonka kanssa on solmittu sopimus. Kiinteistöhuolto käy viikoittain yksikössä suorittamassa erinäisiä huoltoja, ylläpitokorjauksia ja hoitavat piha- ja ulkoalueita. Yksikön johtaja huolehtii siitä, että kiinteistöön liittyvät huollot ja ylläpitotoimenpiteet tulee tehdyksi ja ilmoittaa viipymättä kiinteistön omistajalle ja toimitusjohtajalle, mikäli kiinteistössä on tarvetta esimerkiksi suuremmalle remontille tms. Niemenrannassa on kaunis sisäpiha, jossa asukkaat voivat ulkoilla. Yhteisölliset asunnot sijaitsevat katutasossa ja niihin kuuluu katettu terassi. Yhteistilat sijaitsevat yksikön ensimmäisessä kerroksessa.

Niemenrannan jakelukeittiö sijaitsee päiväsalissa. Henkilökunnalla on omat sosiaali- ja wc – tilansa (erilliset miehille ja naisille). Asukkaiden pyykkihuollolle on oma pyykkitila, jossa sijaitsee pyykinpesukone ja kuivuri. Asukkaiden sauna- ja peseytymistiloissa on mahdollistettu esteetön pääsy saunan lämpöön. Sauna on lämpimänä kolmena päivänä viikossa ja tarvittaessa useimminkin. Yhteistilat ovat viihtyisät, kodikkaat sekä kalustukseltaan esteettömät. Se on kodin sydän, jonne asukkaat mielellään tulevat viettämään aikaa. Asukashuoneet on varustettu wc/kylpyhuoneella, jossa on kiinteät nousemista helpottavat kaiteet. Huoneessa sijaitsee kaapistot vaatteiden ym. säilytystä varten. Asukas sisustaa itse oman asuntonsa omilla huonekaluillaan.



6.1. Tilojen turvallisuus

Yksikössä tehdään yhteistyötä palo- ja pelastusviranomaisen kanssa mm. säännöllisin tarkastuskäynnein. Lisäksi palo- ja muista onnettomuusriskeistä ollaan tarvittaessa yhteydessä palo- ja pelastusviranomaiseen. Säännöllisiä alkusammutuskoulutuksia, evakuointiharjoituksia ja turvakävelyitä pidetään vuosittain. Tilat pidetään siisteinä ja hyllyn päälliset pyritään pitämään tyhjinä. Tilat ovat tarkoituksenmukaiset ja suunniteltu kohderyhmän turvallisuutta ajatellen. Tiloista löytyy sprinklaus, sekä riittävä määrä alkusammutuskalustoa. Tilat ovat kynnyksettömät ja tukikaiteita on käytävillä.

6.2. Tilojen terveellisyyteen liittyvä riskien hallinta

Yksikössä tehdään säännöllisesti riskien arvioinnit paloturvallisuus käynneillä, turvakierroksilla (ks. kohta riskienhallinta) ja ensiapu ja alkusammutuskoulutuksella sekä terveysturvallisuuden tarkastuskäynneillä. Tilojen turvallisuutta arvioidaan myös päivittäin ja käydään läpi henkilökunnan kanssa missä tilanteissa tulee puuttua tai mitä kuuluu tehdä, jos havaitsee tiloissa turvallisuusriskin. Tilojen turvallisuusriskit ovat esimerkiksi kompastumiset, liukastumiset sekä yksityisyydensuojan riskit. Vakituiset ja pitkäaikaiset sijaiset käyvät ensiapukoulutukset vähintään kolmen vuoden välein. Lyhytaikaiset sijaiset ja opiskelijat käyvät osana perehdytystä turvakävelyn huolellisesti opastettuna. Yksiköissä on hätäilmoitustaulut. Pelastuslaitokselle menee ilmoitus suoraan mahdollisesta tulipalosta. Hoitajien pitää odottaa alhaalla ensimmäisessä kerroksessa pelastuslaitoksen lisäohjeita. Asukkaat eivät saisi poistua huoneistoistaan. Pelastuslaitos suorittaa palotarkastuksen säännöllisesti. Sammutuskaluston kunto tarkastetaan säännöllisesti. Poistumisteiden ja niiden merkintöjen toimivuudesta vastaa kiinteistöhuolto.

Asukkaiden asunnoissa on oltava kotivakuutus. Asuntojen turvallisuudesta vastaa asukas sekä omainen. Mikäli asunnossa havaitaan turvallisuusriski, tulee siitä neuvotella asukkaan kanssa ensi tilassa. Asunnossa ei saa olla esimerkiksi sähkölaitteita, jotka voivat aiheuttaa tulipalo- tai muun onnettomuusriskin. Kiinteistöhuollolle ilmoitetaan mahdolliset korjausta vaativat kiinteistöön liittyvät asiat. Mikäli kyse isosta korjaustarpeesta, on yksikön johtaja yhteydessä kiinteistön omistajaan. Kiinteistöhuollon tavoittaa 24/7, hoitajat voivat ilmoittaa korjaustarpeen kiinteistöhuollolle. Kiinteistön hyvästä kunnosta vastaa yksikön johtaja ja hän on yhteydessä toimitusjohtajaan tarvittaessa. Yksikössä ei ole käytössä muita kuin asianmukaisia välineitä, siitä vastaa yksikönjohtaja. Jos kuitenkin jotain muuta havaitaan, henkilökunnan tulee ilmoittaa siitä välittömästi yksikön johtajalle.

7. Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Niemenrannassa asuva asukas voi tarvittaessa saada apuvälineitä lainaksi Tampereen apuvälinelainaamosta. Apuvälineiden kuntoa ja mahdollista huoltotarvetta seuraa asukas, hoitajat ja omaiset. Lainatut apuvälineet huolletaan apuvälinelainaamossa. Omaiset tai sovittu maksullinen kuljetus hoitaa apuvälineiden siirrot. Niemenrannan fysioterapeutti voi auttaa apuvälineiden hankinnassa.

Niemenrannan kotihoidon käynnit ja hoitoyhteenvedot kirjataan Pegasos Omni 360 ohjelmaan, josta ne siirtyvät kantaan.

Yhteisöllisissä asunnoissa on turvapuhelimet. Asukkaan hälyttäessä rannekenapista hälytys menee Fannin hoitajille klo 7–21 välillä ja 21–7 turvapalvelu Add Securelle. Turvapuhelimen välityksellä



asukkaan kanssa voidaan keskustella. Hälytykset varmennetaan aina asukkaan puheen tai tarvittaessa käynnin perusteella. Asukkaalle voidaan tarvittaessa lisätä turvateknologiaa esim. ovihälytys tai GBS seurantalaitteella.

7.1. Johdon vastuut

Niemenrannassa kaikki vastaavat lääkinnällisten laitteiden toimivuudesta sekä huoltotarpeesta. Johtaja huolehtii siitä, että Laki lääkinnällistä laitteista (719/2021) noudatetaan yksikössään ja ylläpitää laiterekisteriä. Laitteet huolletaan asianmukaisesti ja huoltoväleistä pidetään kirjaa. Uuden laitteen käyttövalmiudesta huolehtii laitevastaava ja laitteen oikeaoppiseen käyttöön voidaan tarvittaessa tilata koulutusta tarjoavalta taholta.

Asukkaiden mahdolliset henkilökohtaiset apuvälineet lainataan kyseisen asukkaan kotikunnan apuvälinelainaamosta. Apuvälineen käyttöopastus tapahtuu aina hoitajan kanssa ja hoitaja varmistaa apuvälineen kunnon ja toiminnan. Lainatut apuvälineet huolletaan Pirhan apuvälineyksikössä. Omaiset kuljettavat apuvälineet huoltoon, tarvittaessa voidaan käyttää Sopimusvuoren kuljetuspalvelua, silloin asukas maksaa kuljetukset.

Jokaisen laitteen osalta käydään läpi seuraavat vaiheet:

Vaihe 1: Laitteen käyttöohjeet luettu

Vaihe 2: Laitteen käyttöön ja toimintaan tutustuttu (laitteen käyttöön perehtyminen demostroitamana)

Vaihe 3: Laitteen käytön ja toiminnan opettaminen ja demostroiminen toisille

7.2. Esihenkilöiden vastuut

- omassa palveluyksikössään noudattaa johdon määrittelemiä menettelytapoja laitekoulutuksen kohdentamisessa ja toteutuksessa
- seurata ja arvioida palveluyksikkönsä osaamisen tasoa ja tarvetta
- seurata laitteiden kuntoa, kalibrointitarvetta ja hankintoja.
- informoida ylempää johtoa tarvittaessa riskeistä tai esim. koulutustarpeista yms.

7.3. Laittevastuuhenkilö

- Yksikön johtaja Taru Södö 044491040 ja laitevastaavat huolehtivat siitä, että Laki lääkinnällistä laitteista (719/2021) noudatetaan.
- ylläpitää laiterekisteriä
- perehdyttää ja opastaa sekä pitää esihenkilöä tietoisena mahdollisesta koulutustarpeesta • Ilmoittaa esihenkilölle, mikäli on havainnut tai saanut tietoonsa jotain laitteisiin liittyvää, joka vaatii toimenpidettä tai arviointia
- Työntekijöiden velvollisuus huolehtia ja käyttää laitteita ohjeiden mukaisesti ja ilmoittaa viipymättä toimintahäiriöistä sekä tarvittaessa poistaa laite käytöstä.

- huolehtii että mahdollisesta vaaratilanteesta tehdään Fimealle ilmoitus. Lomake löytyy osoitteesta: https://fimea.fi/laakinnalliset_laitteet/vaatimukset-ammattimaisille-kayttajille/vaaratilanteista-ilmoittaminen

7.4. Työntekijän oikeus ja vastuu

Työntekijällä on velvollisuus ylläpitää omaa ammattitaitoaan ja oikeus saada työtehtäviinsä perehdytys ja riittävä käyttökoulutus työssään käyttämiensä lääkinnällisten laitteiden turvalliseen käyttöön ammattiryhmästä riippumatta. Työntekijän tulee kertoa esihenkilölle lääkinnällisten laitteiden käyttöön liittyvät mahdolliset osaamispuutteet. Työntekijä huolehtii omien tietojensa ja taitojensa ajantasaisuudesta ja jatkuvasta kehittämisestä organisaation menettelytapojen mukaisesti. Työntekijän vastuulla on työtehtäviensä mukaan ylläpitää laiteosaamistaan, joka voi olla laitteen käyttöä valmistajan ilmoittamaan käyttötarkoituksen ja ohjeiden mukaisesti, laitteen huoltoa, säätöä ja ylläpitoa ammattimaisesti (STM julkaisuun 2024:3, s. 19).

8. Tietojärjestelmät

Tietoturvasuunnitelma on laadittu. Asukastyössä on käytössä Pegasos tietojärjestelmä. käytöstä sen suunnittelijalta. Yksikön johtajat ja muut työntekijät ovat itse perehdyttäneet uudet työntekijät järjestelmän käyttöön. Hoitohenkilökunta käyttää asiakastietojärjestelmää päivittäin, useita kertoja. Järjestelmään perehdytetään, esihenkilö hakee tunnukset. Uudet työntekijät perehdytetään omissa yksiköissä henkilökohtaisesti. Työsuhteen päätyttyä käyttöoikeudet pegasokseen päätetään, ilmoittamalla pegasostukeen oikeuksien päättymisestä.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Sanna Kukkonen sanna.kukkonen@ikifit.fi

Jenni Vanhatalo jenni.vanhatalo@ikifit.fi

Poikkeustilanteisiin varautumisessa ja jatkuvuuden suunnittelussa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:

- Poikkeustilanteissa ja jatkuvuuden hallinnan osalta on tehty ohjeistukset • Käytännön tasolla on huolehdittu siitä, että asukkaiden hoito yksiköissä on turvattu/järjestettävissä, vaikka kaikki yrityksen verkko- ja tietoliikenneyhteydet olisivat poikki ja järjestelmät kaatuneet
- Kriittisimmän järjestelmät (potilastietojärjestelmä Hilikka, hoitajakutsu) toimivat offline-tilassa, vaikka verkkoyhteydet olisivat poikki.
- Vastaavasti hoitajakutsun osalta varaudutaan järjestelmän kaatumiseen esimerkiksi tihennetyin kierroin huoneissa sekä erillisten hälytyskellojen avulla
- Muut ei-kriittiset järjestelmät ovat korvattavissa perinteisin menetelmin maalaisjärkeä käyttäen

8.1. Virhe- ja ongelmatilanteissa noudatettavat toimintatavat

Ongelman havaittuamme ilmoitamme asiasta kyseisen järjestelmän tukeen. Sieltä hoidetaan ongelma joko etänä tai tarvittaessa tulevat paikan päälle. Jokaisella työntekijällä on vastuu ja velvollisuus ilmoittaa välittömästi järjestelmä virheestä omalle esimiehelleen, mikäli järjestelmä on kriittinen toiminnan kannalta. Yksikön johtaja huolehtii, tilanteen niin vaatiessa, ilmoittamisesta vastuualuejohtajalle sekä tietosuojavastaavalle. Eri järjestelmillä on olemassa tukipalvelu, joiden numerot ja sähköpostiosoitteet löytyvät jokaisesta yksiköstä. Ohjeistus tietoturvaloukkauksen sattuessa on käytössä tarvittaessa. Mikäli havaitaan, että tietojärjestelmän olennaisten vaatimusten täyttymisessä on merkittäviä poikkeamia, ilmoitamme asiasta välittömästi tietojärjestelmän tuottajalle, asiakastietolaki 90§ mukaisesti. Jos tietojärjestelmän poikkeama voi aiheuttaa merkittävän riskin asiakas- tai potilasturvallisuudelle tai tietoturvalle, huolehditaan että tietojärjestelmäpalvelun tuottaja ilmoittaa siitä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle. Yksikön johtaja huolehtii siitä, että asiaan puututaan ja että ilmoitusvelvollisuus toteutuu koko poikkeaman ja häiriötilanteen keston ajan. Yksikön johtaja informoi asiasta myös vastuualuejohtajaa ja tietosuojavaltuutettua.

8.2. Asiakastyön kirjaaminen

Asiakastyön kirjaaminen on jokaisen ammattilaisen vastuulla. Kirjaamisvelvoite alkaa, kun asukas muuttaa meille ja me alamme toteuttaa sosiaalipalvelua sopimuksen perusteella. Kirjaamisvelvoitteesta on säädetty laissa sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 4 §:ssä. Yksittäisen asukkaan asiakastietojen kirjaaminen on jokaisen ammattihenkilön vastuulla ja edellyttää ammatillista harkintaa siitä, mitkä tiedot kussakin tapauksessa ovat olennaisia ja riittäviä.

8.3. Kirjaamisen perehdytys

Perehdytyksen osana kerrataan hyvän kirjaamisen tärkeyttä ja teknistä puolta. Hyvää kirjaamiskäytäntöä ja esimerkkejä käydään läpi viikkopalaverissa sairaanhoitajan kirjaamisvastaavan johdolla. Yhdessä pohditaan ja keskustellaan, miltä kirjaukset näyttävät ja mitä ne viestivät. Asiakastyö kirjataan viipymättä ja asianmukaisesti. Jokaisella hoitajalla on vuorossa käytössään koneet kirjaamista varten. Yksikön johtaja ja sairaanhoitajat seuraavat kirjauksia. Tarvittaessa järjestetään koulutusta aiheesta. Asukkaalla on lupa pyytää ja nähdä omaan hoitoonsa liittyvät kirjaukset. Mikäli joku muu kuin asukas haluaa asukkaan kirjaukset, tulee siitä tehdä Pirhan kirjaamoon asiakirjapyyntö lomakkeella.

8.4. Teknologian käyttö

Asukkaiden käytössä olevia teknologisia ratkaisuja (yksikön hankkimat)

Asukkaiden käytössä on LohdeTrust hoitajakutsujärjestelmä (turvaranneke), jonka toiminnasta vastaa LohdeTrust Oy. Laitteet testataan hoitajien toimesta kerran kuukaudessa ja testauksesta pidetään kirjaa. Kutsulaitteiden toimintavarmuudesta vastaa LohdeTrust ja yksikön henkilökunta. Toimintavarmuus testataan kerran kuukaudessa ja testauksesta pidetään kirjaa. Teknologiaa hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan mutta vielä vähäisesti. Tarvittaessa asukkaan



turvallisuutta voidaan lisätä mm. ovihälyttimellä tai GBS paikantimisella. Mikäli teknologia on itsemääräämisoikeutta rajoittavaa, toimitaan rajoittamistoimenpide luvan mukaan.

Asukkaille luovutetaan kaksi kodin avainta ja ulko-ovien kulkulätkää. Asunnoissa on ovipuhelin, missä on kameratoiminta. Summerit sijaitsevat B ovella.

9. Lääkehoitosuunnitelma

- Lääkehoitosuunnitelma on laadittu: 13.7.2022
- Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty viimeksi: 4.10.2023, 8.4.2025
- Lääkehoitosuunnitelman on laatinut: Taru Södö, Laura Heinonen ja Mervi Raitanen
- Rajatun lääkevaraston suunnitelma: Dnro V/27147/2022 12.9.2023
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa vastaava sairaanhoitaja; Mervi Raitanen ja Laura Heinonen
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaava lääkäri: Martti Laurila
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa yksikön johtaja: sairaanhoitaja vastaa yhdessä sairaanhoitajan kanssa lääkehoitosuunnitelman seurannasta sekä sen toteutumisesta. Lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä vastaa vastaava sairaanhoitaja, ja nimetty lähihoitaja yhdessä yksikön johtajan kanssa.

10. Asiakastietojen käsittely- ja suoja

Asiakastietojen käsittelyn, tietojärjestelmien käytön sekä tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisen koulutuksissa, ohjeistuksissa ja seurannassa toimitaan seuraavasti: Työsuhteen alkaessa, tai työntekijän palauduttua pitkältä poissaololta, käydään läpi osana yrityksen perehdytysuunnitelmaa myös käytössä olevat tietojärjestelmät ja niiden käyttö, sosiaalihuollon asiakas- ja potilastietojen käsittelyn periaatteet sekä kartoitetaan mahdolliset koulutustarpeet näihin liittyen, jolloin varmistutaan osaamisesta järjestelmien käytön osalta. Asukas saa pyynnöstä lukea omaan hoitoonsa liittyvät kirjaukset, hänellä on oikeus pyytää niihin korjausta, mikäli havaitse virheitä. Kirjausten laatua seurataan ja työestetään jatkuvasti.

11. Palautteen kerääminen ja huomioiminen

- Henkilökunta voi tuoda esille havaitsemansa riskit, epäkohdat ja poikkeamat kirjallisesti tai suullisesti yksikön johtajalle käyttäen vapaamuotoista asiakirjaa. Palautteen voi toimittaa myös sähköpostilla.
- Asukkaat ja omaiset/ vierailijat voivat tuoda havaitsemansa riskit, epäkohdat ja poikkeamat esille kirjallisesti tai suullisesti yksikön johtajalle käyttäen vapaamuotoista asiakirjaa tai tähän tarkoitukseen olevaa palautelomaketta. Palautelomake- ja laatikko löytyy alakerran yhteisistä tiloista. Myös sähköpostilla voi palautteen kirjoittaa.



- Palautteet voi myös lähettää esim. sähköpostitse toimitusjohtajalle tai vastuualuejohtajalle, joka käsittelee palautteen omalta osaltaan ja välittää sen yksikön johtajalle jatkoselvitystä varten.
- Palautteet kerätään ja niistä pidetään kirjaa
- Palautteet käsitellään kohtuullisen ajan puitteissa, mahdollisimman pian palautteen saavuttua
- Palaute käydään läpi tilanteen mukaan johdon kuukausipalaverissa
- Vakavat palautteet käydään myös läpi palvelujohtajan kanssa heti palautteen tultua
- Yksikön johtaja pitää viikoittain viikkopalaverin. Palaveriin osallistuu kaikki vuorossa olevat työntekijät, myös vapaalla olevat saavat halutessaan osallistua. Vaihtoehtona voi osallistua myös teams:in kautta, yksikön johtaja lähettää linkin palaveriin. Viikkopalaverista tehdään muistio, joka tulostetaan työntekijöille tiedoksi. Muistio säilytetään siihen tarkoitettuun kansiossa. Viikkopalaverin alussa palataan aina ensin edellisen viikon muistioon ja kerrataan siellä olevat tärkeimmät asiat. Muutoksista informoidaan myös työntekijöitä tilanteen mukaan esimerkiksi viestillä ja keskustelemalla yksikön asiasta.
- Muille yhteistyötahoille tiedotetaan sähköpostin avulla. Viestinnästä vastaa yksikön johtaja.
- Palautteet huomioidaan jokaisessa toiminnassa ja kehitetään toimintaa niin yksikkö kuin yrityksen tasolla niiden avulla. Myös koulutussuunnitelmassa huomioidaan palautteet sekä henkilökunnan kanssa säännöllisten kehityskeskustelussa

11.1. Asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt

Asukkailta ja hänen omaisiltaan kerätään vuosittain palautetta kyselyiden avulla. Tulokset kerätään, analysoidaan ja työstetään. Tulosten perusteella tehdään kehittämisen kohteista suunnitelmaa ja aikataulua sekä sovitaan seurannasta. Tulokset analysoidaan niin yksikkötasolla kuin koko yrityksen tasolla ja työstetään yhdessä henkilökunnan kanssa. Tuloksista sekä kehittämiskohteista informoidaan henkilökuntaa, asukkaita ja omaisia.

11.2. Kerro palvelustasi

Kansallinen asiakastyytyväisyyden seuranta Kansallinen asiakastyytyväisyyden seuranta sisältyy vanhuspalvelulain uudistukseen. THL toteuttaa vuodesta 2024 alkaen kansallisen kyselyn joka toinen vuosi. Vanhuspalvelujen toimintayksiköillä on velvollisuus huolehtia, että heidän asiakkailtaan on mahdollisuus vastata kansalliseen Kerro palvelustasi -asiakaskyselyyn. Lakisääteisen seurannan piirissä ovat palvelua säännöllisesti ja pitkäaikaisesti saavat iäkkäät asiakkaat kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (Vanhuspalvelulaki 980/2012, 24 a §). Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden kokemuksia palvelun laadusta, sekä vastaako palvelu asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin.

Kerro palvelustasi -kyselyn tavoitteena on:

- seurata vanhuspalvelujen laatua asiakastyytyväisyyden näkökulmasta.
- tuottaa vertailutietoa vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyydestä kansallisella, alueellisella ja toimintayksikkökohtaisella tasolla. Tulokset raportoidaan kaikille avoimessa raportointipalvelussa.



- tuottaa asiakastytytyväisyystietoa hyvinvointialueiden, palveluntuottajien ja toimintayksiköiden tietojohdamisen tueksi. Palveluntuottajat ja toimintayksiköt saavat omia palvelujaan koskevat tulokset käyttöönsä ja kehittämistyönsä tueksi.
- tukea kansallista päätöksentekoa asiakastytytyväisyystiedolla.

THL toimittaa tiedonkeruuohjeet ja -materiaalit kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköihin. Asiakkaat saavat kyselyt omasta yksiköstään. Tiedonkeruussa käytetään rinnakkain sähköisiä ja paperisia kyselyjä. Asiakkaat voivat vastata kyselyyn joko itse tai tuettuna. Kyselyyn osallistuminen on asiakkaille vapaaehtoista (www.thl.fi).

12. Riskienhallinta

12.1. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja niiden korjaaminen

Riskienhallinta on tunnistettua ja suunniteltua toimintaa. Se koostuu yksikön toimintasuunnitelmasta, turvallisuusselvityksestä ja palo- ja pelastussuunnitelmasta, omavalvontasuunnitelmasta, työsuojelulain mukaisesta riskien arvioinnista, lääkehoitosuunnitelmasta sekä varautumissuunnitelmasta.

Toimintasuunnitelma laaditaan vuosittain. Turvallisuusselvitys, palo- ja pelastussuunnitelma käydään läpi palotarkastuksen yhteydessä. Samoin vuosittain tarkastetaan, ja tarvittaessa päivitetään elintarvikehygienian mukainen omavalvontasuunnitelma, työsuojelullinen riskien arviointi, lääkehoitosuunnitelma sekä omavalvontasuunnitelma.

12.2. Riskienhallinnan järjestäminen ja menettelytavat

Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa. Riskienhallintaan kuuluu myös suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien poistamiseksi tai minimoimiseksi sekä toteutuneiden haattatapahtumien kirjaaminen, analysointi, raportointi ja korjaavien jatkotoimien toteuttaminen. Esihenkilön vastuulla on perehdyttää henkilökunta omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista. Riskienhallinta ja omavalvonta ovat osa jokapäiväistä arjen työtä palveluissa.

12.3. Riskienhallinnan työjako

Työntekijät huolehtivat omalla toiminnallaan laitteiden oikeaoppisesta käytöstä, kunnossapidosta sekä puhdistuksesta. Työntekijöillä on velvollisuus ilmoittaa esimiehelle havaitsemansa riskit, viat tai puutteet talossa. Esimies vastaa siitä, että koneet ja laitteet ovat toimintakunnossa sekä turvallisia käyttää. Esimies vastaa lisäksi koneiden käytön ohjauksesta. Toteutamme säännöllisesti riskiarviointi -kyselyt, joiden yhteenvedon perusteella teemme korjaavia toimenpiteitä. Syksystä 2023 alkaen riskiarviointi tehdään sähköisenä RiskiArvi-sovelluksen kautta. Yhteenvedon perusteella teemme korjaavia toimenpiteitä.

Riskienhallinnan prosessi on käytännössä omavalvonnan toimeenpanon prosessi, jossa riskienhallinta kohdistetaan kaikille omavalvonnan osa-alueille.

Havainnoimme ja arvioimme jatkuvasti asukkaiden turvallisuuteen liittyviä riskejä, joita ovat esimerkiksi asiakkaan omaan tai toisen asiakkaan sairauteen liittyvät tekijät, ympäristöön liittyvät sekä hoitotoimiin liittyvät tekijät. Tuntemalla asukkaat ja heidän tapansa toimia, pystymme pitkälle ennakoimaan ja ennaltaehkäisemään riskien toteutumista. Suunnittelemme ja jaamme henkilökunnan työtehtäviä huomioiden asiakasturvallisuuden. Pyrimme edistämään asiakasturvallisuutta monin tavoin, kuten kohtaamisen ja läsnäolon keinoin sekä erilaisilla muilla hoitotyön keinoilla.

Riskit ja riskienarviointia tehdään:

- lääkehoitosuunnitelmasta ja lääkehoidon toimivuudesta
- henkilöstöressurssien varmistaminen
- hygieniasuunnitelma
- ruokahuollon omavalvontasuunnitelma
- asukkaiden jatkuva voinnin seuranta
- kaatumisen ehkäisy sekä riskimittaristo kaatumisille (Rai)
- Ikäihmisten ihon kunnon seuranta ja aktiivinen hoito- ohje ja käytäntö → käypähoito-suositukset

12.4. Riskienhallinnan tunnistaminen

Riskienhallinnan prosessissa sovitaan toimintatavoista, joilla riskit ja kriittiset työvaiheet tunnistetaan. Riskien hallinta kuuluu jokaisen työntekijän työtehtäviin, eli jokaisella työntekijällä on velvollisuus havainnoida asioita sekä tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit. Työntekijän velvollisuus on myös tuoda esille tunnistamansa ehkäisevät toimenpiteet ja muut kehittämis ehdotukset.

Työntekijän tunnistaessa toiminnassa epäkohdan, laatupoikkeaman tai riskin hän ensimmäiseksi arvioi, miten voi välittömästi poistaa havaitun epäkohdan ja toimii tämän arvionsa mukaisesti. Työntekijä tiedottaa havainnoistaan ja toiminnastaan esimiehelle tai mikäli tämä ei ole paikalla, vuorovastaavalle. Poikkeamat tehdään sähköiseen järjestelmään. Linkki järjestelmään on henkilökunnan toimiston tietokoneella. Poikkeamat käsitellään tiimipalavareissa säännöllisesti. Asukkaan ja/tai omaisen tuoman suullisen tai kirjallisen palautteen kirjaa vuorossa ollut hoitaja järjestelmään. Asiasta myös keskustellaan heti tilanteessa, jossa palautetta saadaan. Asiakaspalaute ja laatikko palautteita varten on alakerran toimitilassa

12.5. Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitleminen

Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden käsittelyyn kuuluu niiden kirjaaminen, analysointi ja raportointi. Vastuu riskienhallinnassa saadun tiedon hyödyntämisestä kehitystyössä on palvelun tuottajalla, mutta työntekijöiden vastuulla on tiedon saattaminen johdon käyttöön. Haittatapahtumien käsittelyyn kuuluu myös niistä keskustelu työntekijöiden, asukkaan ja tarvittaessa omaisen kanssa. Jos tapahtuu vakava, korvattavia seurauksia aiheuttanut haittatapahtuma, asiakasta tai omaista informoidaan korvausten hakemisesta. Ikifitillä lääketurvallisuus-, läheltä piti - ja palvelupoikkeamat tehdään sähköiseen järjestelmään ja ne käsitellään viikkokokouksissa.



Yrityksellä on käytössä sähköinen palautejärjestelmä nettisivuilla. Siellä palautteen voi kohdistaa oikeaan toimipisteeseen. Palaute ohjautuu vastuualuejohtajalle sekä yksikön vetäjälle. Lisäksi talossa on alakerran yhteistilassa palautelaatikko, johon voi jättää kirjallisen palautteen. Talon asukkaat ja omaiset voivat myös antaa suullisen palautteen työntekijöille, mikä kirjataan palautelomakkeelle ja toimitetaan esimiehelle. Esimies huolehtii palautteen käsittelystä siitä eteenpäin.

12.6. Korjaavien toimenpiteiden toimeenpano

Riskienhallinnan tavoitteena on vahinkojen ennaltaehkäisy ja vahinkokustannusten minimointi. Korjaavien toimenpiteiden toimeenpano lähtee liikkeelle havaitusta riskistä, viasta tai puutteesta. Esihenkilö keskustelee työntekijöiden kanssa kehitysehdotuksista, jotka vähentävät riskitekijöitä. Tavoitteena on löytää parhaita mahdollisia toimenpiteitä riskien pienentämiseksi. Erilaisia toimenpide-ehdotuksia voidaan vertailla esimerkiksi niiden tärkeyden ja vaikeuden perusteella. Esihenkilö laatii tarvittavat ohjeistukset sekä valvoo riskien hallinnan toteutumista. Riskeistä, mitkä kohdistuvat yhteistyötahoihin, esimies tiedottaa niistä eteenpäin.

12.7. Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden kirjaaminen, käsittely ja raportointi

Yksikön johtaja kirjaa, käsittelee ja raportoi kaikista haittatapahtumista ja läheltä piti tilanteista. Raportoinnissa hyödynnetään Ikifit Oy:ssä käytössä olevaa siihen tarkoitukseen olevaan poikkeamailmoitusta. Ilmoitukseen kirjataan päivämäärä, poikkeaman tyyppi (poikkeama, haittatapahtuma, vaaratapahtuma, muistutus, kantelu). Tarvittaessa Pirhalle tiedotus. Käsittelyssä yksikön johtaja selvittää tilanteen kulkua ja siihen mahdollisesti liittyvät juurisyyt. Hän tekee tarvittavat toimenpiteet ja käsittelee tapahtuman viipymättä viikkopalaverissa henkilökunnan kanssa sekä yksikön johtajien kuukausipalaverissa joko viipymättä tai seuraavalla kerralla, kun kuukausipalaverissa käsitellään edellä mainittuja asioita.

12.8. Viranomaisien selvityspyynnot, ohjaus ja päätökset

Viranomaispyyntöihin vastataan viipymättä ja toimitetaan kaikki pyydyt asiakirjat. Kehittämis ehdotukset ja poikkeamat korjataan. Asiakirjat käydään läpi henkilökunnan ja johdon kesken.

12.9. Vakavat vaaratapahtumat

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JULKAISUJA 2023:31 on käytössä.

Hoivakodin johtajan muistilista vakavan vaaratapahtuman sattuessa (Vakavien vaaratapahtumien tutkinta. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JULKAISUJA 2023:31)

1. Välittömät toimenpiteet

- Varmista asiakkaiden tai potilaiden turvallisuus.
- Tapahtumahetkeen liittyvät potilaan tai asiakkaan asiakirjat ja muu tietojärjestelmissä oleva aineisto tallennetaan alkuperäisessä muodossa.
- Aineistoa ei saa muuttaa eikä korjata tapahtuman jälkeen.

TURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN

- varmistaa asukkaan tai turvallisen hoidon jatkuminen ja minimoi tapahtumasta aiheutuva haitta.
- varmista muiden turvallisuus
- kirjaa tapahtuma
- jos lääkinnällisestä laitteesta on kyse -> laite käyttökieltoon kunnes toisin todetaan

ILMOITA

- ilmoita yksikön johtajalle tai seuraavalle johtajalle hätätilanne listalla
- Tee tarvittaessa FIMEA:an ilmoituksen

KÄY LÄPI TAPAHTUMA

- Käsittele asia asukkaan ja hänen omaisensa kanssa
- Käy läpi työkavereiden kanssa
- Mitä voidaan oppia
- Onko joku tuen tarpeessa -> ohjaa yksikön johtajalle jatkostuen tarpeen arviointia ja järjestelyä varten
- Seurantamonitoreissa oleva tieto säilytetään ja tallennetaan (esim. tietojentulostus, kirjaaminen asiakirjoihin, monitoria ei enää käytetä).
- Tapahtumaan liittyvät laitteet ja hoitotarvikkeet ja muu materiaali säilytetään.
- Laite poistetaan tilapäisesti käytöstä ja säilytetään mahdollista tutkintaa varten, jos on syytä epäillä, että laite on osaltaan aiheuttanut vaaratilanteen synnyn.
- Tapahtumasta ja sen kulusta ja siihen liittyvistä olosuhteista, kellonajoista, osallisista ym. voi työntekijä tai yksikkö tehdä muistiinpanoja mahdollista tutkintaa varten.

2. Tiedottaminen

- Henkilöstö kertoo tapahtumasta yksikön johtajalle tai työnjohdollisessa vastuussa olevalle sekä kirjaa tapahtuman asiakirjoihin.
- Yksikön johtaja tai työnjohdollisessa vastuussa oleva ilmoittaa tapahtumasta palvelujohtajalle ja toimitusjohtajalle
- Tavoitteena on, että viimeistään 48 tunnin sisällä tieto vakavasta vaaratapahtumasta on Vastuualueen ja palvelulinjan johtajilla sekä laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluiden turvallisuustutkijoilla.
- Yksikön johtaja tiedottaa henkilöstöä tutkinnan käynnistymisestä.

- Asukkaalla on oikeus tietää tapahtumasta ja sen vaikutuksista. Hoivakodin johtaja kertoo tapahtuneesta avoimesti asukkaille sekä tarvittaessa ohjaa kriisiapuun.

3. Päätös tutkinnan käynnistämisestä

- tutkinnan käynnistämisestä sovitaan tarpeen mukaan yksikön johtaja, vastuualue ja toimitusjohtajan kesken tai viranomaispyynnöstä

4. Tapahtumassa osallisena olevan henkilöstön tuki

- yksikön johtaja varmistaa, että haittatapahtumassa mukana olleen henkilöstön ja opiskelijoiden tukitoimenpiteet aloitetaan organisaation toimintamallin mukaisesti. Vaaratapahtumasta opitaan aina jotain ja sitä oppia hyödynnetään niin yksikkö kuin koko yrityksen tasolla.

Yksikön johtajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta (Valvontalaki 30 § Velvollisuus tiedottaa henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta) ja sen käyttöön liittyvistä asioista. Ilmoitusvelvollisuusasia käydään läpi työsuhteen alussa perehdytyksessä sekä arjessa mm viikkopalaverien yhteydessä. Prosessi on käyty läpi ja siitä on kaikilla tietoa. Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen Riskienhallinnan ohjeiden noudattamista, seurannan, raportoinnin ja osaamisen varmistamista suoritetaan osana omavalvontaa. Yksikön johtaja ja vastuualuejohtaja huolehtii siitä, että henkilökunta on koulutettu asiasta ja että näitä käydään säännöllisesti läpi erinäisten keskusteluiden yhteydessä. Myös koulutusta järjestetään tarvittaessa omasta takaa tai tilattuna.

13. Infektioiden torjunta

Tartuntatautilain 17 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön on torjuttava suunnitelmallisesti hoitoon liittyviä infektioita. Infektioiden torjuntaan on hygieniaohjeet laadittu ja hygieniaavastaavat nimetään yksikköön. Vastaava sairaanhoitaja ylläpitää hygieniaohjetta ja muistuttaa henkilökuntaa noudattamaan niitä. Vastaava sairaanhoitaja huolehtii virtsatie- ja pneumonia seurannasta, raportoi johtajalle ja tarvittaessa huolehtii mahdollisista toimenpiteistä, mikäli havaittavissa nousua lukumäärissä. Johtaja huolehtii asukkaiden ja henkilökunnan tarkoituksenmukaisesta suojauksesta mutta jokainen henkilökunnasta huolehtii omalta osaltaan oikeaoppisesta suojautumisesta. Noudatamme Pirhan hygieniaohjeistuksia.

13.1. Infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämisen ennaltaehkäisy

Infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämistä ennaltaehkäistään perehdytyksellä, koulutuksella ja ohjeistamisella sekä huolehtimalla siitä että edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti toimitaan. Ohjeita kerrataan säännöllisesti viikkopalaverissa. Mikäli tarttuvan taudin leviämisestä herää epäily, tartutaan heti toimiin ja huomioidaan asia toiminnoissa. Esimerkiksi Noro-epidemian alkumetreillä otetaan viipymättä käyttöön toimintaohjeet ja toimitaan niiden mukaisesti. Henkilökunnalla tulee olla asianmukaiset tartuntatautilain mukaiset rokotukset ajan tasalla. Henkilökuntaa ohjeistetaan jäämään sairastuessaan kotiin ja myös vierailijoita ohjeistetaan tarvittaessa vierailukäytänteistä.

13.2. Hygieniakäytännöt

Säännöllinen ja suunnitelmallinen siivous ja tekstiilien puhtaanapito ovat olennainen osa asukkaiden hyvinvointia ja viihtyvyyttä. Hyvä hygieniataso ennaltaehkäisee myös tarttuvien tautien leviämistä. Vastaava sairaanhoitaja huolehtii esimerkiksi tarttuvien tautien leviämisen ehkäisyyn, käsidesien - ja maskien käyttöön liittyvien ohjeiden ajan tasalla pitämisestä ja tiedottamisesta. Vastaava sairaanhoitaja myös huolehtii ohjeiden noudattamisesta. Henkilökunnalla tulee olla asianmukaiset tartuntatautilain mukaiset rokotukset ajan tasalla. Henkilökuntaa ohjeistetaan jäämään sairastuessaan kotiin ja myös vierailijoita ohjeistetaan tarvittaessa vierailukäytännöistä. Hygieniasioissa tehdään yhteistyötä Pirhan hygieniavastaavan kanssa ja noudetaan häneltä tulleita ohjeita ja neuvoja.

14. Ostopalvelut ja alihankinta

- Ateriapalvelut: Domelux Oy
- Siivous: Kiinteistöhuolto RTK
- Jäteluolto: Pirkanmaan jätehuolto
- Kiinteistöhuolto: Kiinteistöhuolto Kotikatu
- Palkanlaskenta ja taloushallinto: Ikifit Oy
- Koneellinen lääkkeenjako: Tammerkosken apteekki
- It-palvelut: Triuvare
- Hankinnat: Pamark Oy

Omavalvonnan kautta alihankintapalveluiden laatua seurataan yksikön johtajan toimesta jatkuvasti. Palautteet otetaan vastaan ja välitetään palvelutarjoajalle mahdollisia toimenpiteitä varten. Lisäksi palveluntuottajat pitävät omia auditointeja ja teettävät omia tyytyväisyys kyselyitä, joihin vastaamme. Vastuualuejohtaja pyytää säännöllisesti, vähintään vuosittain palveluntarjoajilta omavalvontasuunnitelmat. Alihankkijoiden tuottamat palvelut kuuluvat myös meidän riskienhallintamme piiriin ja huomioidaan riskienhallinnassa.

15. Valmiussuunnitelma

Yksikössä on valmiussuunnitelma. Valmiussuunnitelmalle on pohja, joka on muokattu yksikköön sopivaksi. Lisäksi on erilliset valmiussuunnitelmat sähkö- ja vesikatkoksille. Valmiussuunnitelman laatii ja päivittää yksikön johtaja.

16. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Yksikön johtaja, henkilökunta sekä tarvittaessa esimerkiksi vastuualuejohtaja osallistuvat pääasiassa omavalvontasuunnitelman laatimiseen. Yksikön johtaja kerää ajatuksia henkilökunnalta, luetuttaa suunnitelman jokaisella ja ottaa myös teemoja viikkopalaveriin. Näin saa mukaan henkilökunnan näkemyksiä ja ajatuksia ja jokainen pääsee vaikuttamaan omavalvontasuunnitelmaan. Omaiset ja asukkaat voivat halutessaan osallistua omavalvontasuunnitelmaan, esimerkiksi tuomalla ideoita, ehdotuksia tai palautteita toiminnasta. Omavalvontasuunnitelma on osa jokapäiväistä toimintaa ja johtamista. Henkilökunta on mukana omavalvontasuunnitelman laatimisessa ja se on mukana arjen

puheissa ja viikkopalaverissa. Omavalvontasuunnitelman seuranta tehdään jatkuvana toimena yksikön johtajan toimesta mutta tärkeässä roolissa on myös vastaava sairaanhoitaja. Henkilökunta tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja ymmärtää sen tärkeyttä ja sitä että omavalvontasuunnitelma ohjaa yksikön toimintaa kokonaisuudessaan. Omavalvontasuunnitelma on saatavilla ja helposti luettavissa yksikön toimistossa kansiossa sekä alakerran yhteisissä tiloissa.

Omavalvontasuunnitelman päivitykset käydään aina huolella läpi ja varmistetaan että päivityksen ovat henkilökunnan (myös sijaisten) tiedossa. Muutoksista voidaan informoida niin viikkopalaverissa kuin Hilkan sisäisen viestikanavan kautta.

Mahdollisten muutosten toteutumista seurataan ja varmistetaan viikkopalaverissa sekä arjen työn lomassa keskusteluiden ja havainnoinnin kautta.

17. OVS:n julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma on julkinen asiakirja, joka on luettavissa Ikifit Oy:n verkkosivuilla, oman yksikön sivuilla. Yksikössä omavalvontasuunnitelma on myös alakerran yhteisissä tiloissa luettavissa.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina kun toimintaan tulee muutos. Sitä päivitetään myös säännönmukaisesti neljä kertaa vuodessa ja kerran vuodessa tehdään laajempi tarkastus ja päivitys. Päivitykset ovat valmiiksi kalenteroitu yksikönjohtajan kalenteriin. Omavalvontasuunnitelma on erittäin vahvasti arjessa mukana, joten sitä tulee automaattisesti päivitettyä. Kun omavalvontasuunnitelma on päivitetty, huolehditaan myös, että uusi versio vaihdetaan vanhan tilalle.

Omavalvontasuunnitelman seuranta on kuukausipalavereissa läpikäytävä asia ja näin ollen samalla tulee seurattua, että omavalvontaa seurataan mutta myös että havaitut puutteellisuudet on korjattu. Yksikössä seurataan omavalvontasuunnitelman ajantasaisuutta jatkuvana toimintana.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnassa 27§ 3momentissa todetaan, että omavalvonnassa kuvatus toiminnan toteutumista ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä yksikössä. Hallituksen esitys 299/2022 perustelussa todetaan että "Julkisuutta edistäviä tapoja voisi olla esimerkiksi palvelutuottajan tiedote asiakkaille ja potilaille".

Omavalvontasuunnitelman seurannan selvitys ja sen perusteella tehtävien muutosten julkaisu neljän kuukauden välein toteutetaan asukas- ja omaiskirjeen muodossa ja on luettavissa julkisesti tuloaulan ilmoitustaululla. Vastuualuejohtaja varmistaa tämän toteutuneen ja yksikön johtaja vastaa toteutuksesta. Selvityksen laatimiselle on valmiiksi määrätty yksikön johtajan kalenterista aika. Omavalvontaohjelma on laadittu yhteisesti koko Ikifit Oy:lle ja sen laatii vastuualuejohtaja, joka myös ylläpitää seurantaa ja huolehtii sen päivittämisestä. Omavalvontaohjelma on luettavissa verkkosivuilta ja neljän kuukauden välein tehtävä seurannan selvityksestä.

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa yksikön johtaja

Paikka ja päiväys: Tampereella 10.4.2025

Allekirjoitus _____
Taru Södö

